

Акционерное Общество «ЕРВ Туристическое Страхование»

Лицензия ЦБ РФ СЛ № 4009, СИ № 4009
Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01
+7 (495) 626-58-00
info@erv.ru
erv.ru

Акционерное Общество «ЕРВ Туристическое Страхование» (ранее - Закрытое Акционерное Страховое Общество «Европейское Туристическое Страхование») открылось в Москве в августе 2006 года.

Уставный капитал АО «ЕРВ Туристическое Страхование» составляет 300 000 000 руб.

АО «ЕРВ Туристическое Страхование» — член группы ИТА, которая в свою очередь является частью самой крупной сети туристических страховщиков в Европе. В нее входят 20 страховых компаний, расположенных в 20 европейских столицах.

АО «ЕРВ Туристическое Страхование» с 6 декабря 2016 г. является членом саморегулируемой организации Всероссийского Союза Страховщиков (реестровый номер 059).

АО "ЕРВ Туристическое Страхование" не является участником страхового пула.

На сегодняшний день АО «ЕРВ Туристическое Страхование» ведет деятельность в 72 субъектах РФ. Мы постоянно расширяем агентские взаимоотношения с туристическими фирмами и туристическими операторами в регионах.

Развитие деятельности по действующим видам страхования соответствует стратегии компании в России, а также общей стратегии развития международной группы ERV Group.

Краткое описание программ медицинского страхования для краткосрочных и многократных поездок и

программ на случай отмены или прерывания поездки.

Территория страхования

Территория страхования Т-I: Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин,

Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства

Территория Т-II: Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью.

Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства

Территория Т-III: Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия, (для резидентов РФ исключением из страхового покрытия является территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение – страна постоянного места жительства полностью).

Лимиты ответственности (страховые суммы) по рискам для территории Т-Ш устанавливаются в российских рублях и указываются в договоре страхования (полисе). В случае Поездки Застрахованного лица без именных транспортных документов и/или документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы места постоянного жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.

Страхование нерезидентов РФ.

Не принимаются на страхование иностранные граждане и/или лица без гражданства, въезжающие в РФ и путешествующие по России.

Страхование нерезидентов РФ возможно при условии, что их поездка начинается из России и полис был оформлен на территории РФ. Полис не действует в России и стране постоянного места проживания

Программы страхования

Для краткосрочных поездок подходят программы страхования: «Стандарт Плюс» или «ОРТИМА».

Для многократных поездок: «ОРТИМА – Годовой»

Программы страхования на случай отмены или прерывания поездки: «Отмена поездки» или «Отмена поездки Плюс»

Основными преимуществами программ медицинского страхования

для краткосрочных и многократных поездок являются:

- отсутствие франшизы;
- страхование беременных на поздних сроках по программе ОРТИМА;
- отсутствие возрастных ограничений (страхование лиц старше 80 лет).

Для лиц старше 65 лет стоимость полиса увеличивается в 2 раза, старше 80 лет в 4 раза);

- компенсация проезда до медицинского учреждения и обратно, приобретения лекарств по рецепту врача, телефонных переговоров с Сервисным центром;
- компенсация расходов по страховому случаю при самостоятельном обращении в медицинское учреждение.

Спорт и активный отдых

Активный отдых (без повышающего коэффициента)

- *активности на море и/или бассейне, пляжные развлечения, развлечения в отелях, парках, аттракционы;
- *пешие прогулки, катание на беговых лыжах, экскурсии, походы, в т.ч. с участием животных;
- *передвижение на роликовых коньках, велосипедах, мотобайках, автомобилях, самокатах, скутерах и аналогичных видах транспорта с учетом требований безопасности
- *передвижения в качестве пассажира, экскурсанта на самолетах, яхтах, катерах, лодках, автомобилях и пр.;
- *сплавы по рекам (экскурсионно-туристический рафтинг), рыбалка;
- *иные виды активного отдыха, за исключением видов активной деятельности

Опасный спорт с повышающим коэффициентом (стоимость полиса увеличивается в 2 раза) – это травмоопасные виды спорта, связанные с высокой физической активностью человека

- *горные лыжи и сноуборд по маркированным трассам, все виды серфинга;
- *дайвинг на глубину до 40 метров, сплавы по рекам (2-3 категории сложности), парусный спорт, пилотирование яхты;
- *конный спорт, фигурное катание, конькобежный спорт, и аналогичные виды спорта;
- *трекинг на высоту до 3500 метров над уровнем моря;
- * спортивная стрельба;
- *участие в любом виде соревнований, организованных спортивной школой

Экстремальный спорт с повышающим коэффициентом (стоимость полиса увеличивается в 9 раз) спорт, связанный с высокими рисками опасности для жизни человека

- *полеты на моторных и безмоторных летательных аппаратах/оборудовании, парашютный спорт;
- *альпинизм, спуск в пещеры (спелеология), трекинг на высоту более 3500 метров над уровнем моря и аналогичные виды спорта;
- *сплавы по рекам (выше 3 категории сложности), дайвинг на глубину более 40 метров с использованием специальных дыхательных смесей, ледовый (подледный) дайвинг;
- *горные лыжи, лыжи, сноуборд по немаркированным трассам;
- *боевые единоборства, бокс;
- *скоростные спуски по горным участкам местности на любых средствах передвижения (велосипед, мотобайк и пр.), авто- и мотогонки и тренировки по ним;

*охота (в т.ч. сафари, подводная охота), практическая стрельба;

* участие в любых видах соревнований, включая любительские, организованные предприятием, организацией или группой по интересам.

Медицинские, Медико-транспортные и дополнительные расходы возмещаемые Страховщиком в поездках.

Медицинские расходы:

- амбулаторное и стационарное лечение;
- экстренная стоматология (лимит);
- при обострении хронических заболеваний, солнечных ожогах, аллергиях, проявлениях любых форм гепатита и эпилептических приступах;
- внезапное осложнение протекания беременности или несчастный случай, угрожающий жизни и здоровью Застрахованной;
- медицинская помощь при терактах и стихийных бедствиях;
- при первичном выявлении онкологии (лимит).

Медико-транспортные расходы:

- поисково-спасательные мероприятия, в том числе с использованием вертолета;
- досрочное возвращение Застрахованного из поездки до постоянного места жительства в РФ по причине экстренной госпитализации или не предвиденной смерти его близкого родственника (не находящегося в поездке);
- досрочное возвращение Застрахованного и его сопровождающего в поездке по медицинским показаниям;
- возвращение несовершеннолетних детей Застрахованного до постоянного места жительства, оставшихся без присмотра, в результате наступления страхового случая с Застрахованным;
- визит 3-го лица возможен с 1го дня пребывания при госпитализации Застрахованного лица при условии, что он отправился в поездку один;
- посмертная репатриация Застрахованного лица до его постоянного места жительства.

Дополнительные расходы:

- при задержке регулярного авиарейса более чем на 3 часа предусмотрена единовременная выплата (необходимо предоставить подтверждающие документы: справки от

авиакомпаний, отметки в посадочном талоне и т.д.). Чеки, подтверждающие расходы для получения выплаты не нужны.

- на первую юридическую консультацию, а также расходы на услуги переводчика в случае судебного разбирательства, если Застрахованный неумышленно нанес вред третьему лицу (Лимит);

- в связи с поломкой, утратой (угон, хищение) или повреждением наземного транспортного средства (на котором путешествует Застрахованный при условии, что автомобиль находится в его собственности), покрываются расходы на буксировку и доставку пассажиров к месту их проживания в стране временного пребывания (Лимит).

Программы «Стандарт Плюс» или «ОРТИМА»

для краткосрочных поездок.

Программа «Стандарт Плюс» включает в себя:

- Медицинские расходы, в том числе покрываются расходы по риску внезапного осложнения протекания беременности. На дату наступления события срок беременности не должен превышать 24 недели включительно (в пределах 10 000 у.е.).

- Медико-транспортные и дополнительные расходы

Программа «ОРТИМА» включает в себя:

1. Медицинские расходы, в том числе:

- внезапное осложнение протекания беременности до 31 недели включительно, в том числе преждевременные роды покрываются в пределах страховой суммы, также включен риск уход за новорожденным при преждевременных родах (лимит 10 000 у.е.)

- заболевания или травмы, полученные в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения (лимит 5000 у.е.) (кроме расходов на посмертную репатриацию).

2. Медико-транспортные расходы

3. Страхование багажа. Возмещаются расходы при задержке, повреждении или утрате зарегистрированного на время полета багажа (Лимит). Чеки на покупку вещей первой необходимости не нужно предъявлять для получения выплаты.

4. Гражданская ответственность. Покрываются расходы при ущербе третьим лицам (без участия авто/мотосредств) (Лимит)

5. Страхование от несчастного случая. Выплачивается компенсация при ожогах (II – III степени), инвалидности или смерти Застрахованного лица (Лимит).

ОПИСАНИЕ СТРАХОВЫХ ПРОГРАММ И ТАРИФЫ

Перечень медицинских, медико-транспортных и иных расходов (страховые суммы по рискам не суммируются):		Программы страхования / Страховые суммы	
		Страховые суммы по рискам не суммируются	
		СТАНДАРТ ПЛЮС	ОПТИМА
		40000/50000/100000	50000/100000
1	На амбулаторное и стационарное лечение	40000/50000/100000	50000/100000
2	Осложнения имеющихся и обострения хронических заболеваний, солнечных ожогов и аллергии		
3	При медицинской транспортировке и эвакуации		
4	При необходимости возвращения домой Застрахованного и его сопровождающего в поездке в случае эвакуации или репатриации Застрахованного по причине страхового случая		
5	В случае возвращения домой несовершеннолетних детей Застрахованного, оставшихся без присмотра в результате страхового случая с Застрахованным		
6	В результате терактов, стихийных бедствий, включая посмертную репатриацию		
7	На репатриацию в случае смерти		
8	При необходимости досрочного возвращения домой Застрахованного в случае внезапной госпитализации или непредвиденной смерти его близкого родственника в		

	стране постоянного проживания		
9	В случае временного возвращения Застрахованного (для граждан, находящихся на момент страхового случая вне страны постоянного проживания не менее 3-х месяцев)		
10	На поисково-спасательные мероприятия		
	Страховые лимиты в пределах страховой суммы (страховая сумма и страховые лимиты агрегатные):		
11	При оплате телефонных переговоров с сервисным центром	100/125/150	125/150
12	В результате внезапного осложнения протекания беременности или несчастного случая, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной (сроком до 24 недель включительно на дату страхового случая) ! При преждевременных родах Застрахованной; ! По уходу за новорожденным при преждевременных родах	до 24 недели включительно лимит до 10 000 НЕТ НЕТ	до 31 недели включительно 50000/100000 10 000
13	На экстренную стоматологическую помощь	200/250/300	250/300
14	На визит третьего лица в чрезвычайной ситуации с Застрахованным в случае его госпитализации	300 + а/билет	
15	В случае утраты или хищения документов	200/250/300	250/300
16	На юридическую помощь (первая юридическая	2 000/2 500/3 000	2 500/3 000

	консультация в случае судебного разбирательства);		
17	В связи с задержкой регулярного авиарейса более чем на 3 часа	50	50
18	По буксировке поврежденного ТС и доставке пассажиров (кроме РФ)	1 000/1 500/2 000	1 500/2 000
	! В случае выявления онкологии, кроме эвакуации и посмертной репатриации	1 000	5 000
	! При заболеваниях или травмах, полученных в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения, кроме посмертной репатриации	НЕТ	5 000
19	Страхование от несчастного случая	НЕТ	1000/1500
20	Страхование гражданской ответственности (кроме автогражданской)	НЕТ	20 000/20 000
21	Страхование багажа	НЕТ	2 000/ 2 500

Путешествия по России

Вы можете оформить страховой полис по России (Россия 1 000 000 или 2 000 000 RUB) или в Беларусь, Казахстан, а также Абхазию и Южную Осетию (Россия 2 000 000 RUB Т-III).

Для граждан РФ страховой полис начинает действовать при выезде из города/населенного пункта постоянного места проживания (поездка должна быть подтверждена именными транспортными документами. Без подтверждающих документов полис начнет действовать на расстоянии 200 километров и более от постоянного места жительства

Полисы по этим программам оформляются в рублях, и включают в себя медицинские и медико-транспортные расходы.

Обращаем Ваше внимание, что полис ОМС, в отличие от полиса ERV, при наступлении страхового случая, не покрывает:

- репатриацию в случае смерти;
- возвращение Застрахованного из поездки в случае смерти или госпитализации близкого родственника.
- возвращение несовершеннолетних детей;
- оплату телефонных переговоров с Сервисным центром;
- визит 3-го лица возможен с 1го дня пребывания при госпитализации Застрахованного лица при условии, что он отправился в поездку один
- задержку регулярного авиарейса;
- стоимость лекарственных средств.

Внимание! Не принимаются на страхование иностранные граждане и/или лица без гражданства, въезжающие в РФ и путешествующие по России.

СТАНДАРТ ПЛЮС Перечень медицинских, медико-транспортных и иных расходов (страховые суммы по рискам не суммируются):		Программы страхования / Страховые суммы, РУБ.	
		Страховые суммы по рискам не суммируются	
		1 000 000 (Россия)	2 000 000 (Россия, Беларусь, Казахстан, Абхазия и Южная Осетия)
1	На амбулаторное и стационарное лечение	1 000 000	
2	Осложнения имеющихся и обострения хронических заболеваний, солнечных ожогов и аллергии		
3	При медицинской транспортировке и эвакуации		
4	При необходимости возвращения домой Застрахованного и его сопровождающего в поездке в случае эвакуации или репатриации Застрахованного по причине страхового случая		
5	В случае возвращения домой несовершеннолетних детей		

	Застрахованного, оставшихся без присмотра в результате страхового случая с Застрахованным		2 000 000
6	В результате терактов, стихийных бедствий* (наводнения, цунами, торнадо и др.), включая посмертную репатриацию**		
7	На репатриацию в случае смерти		
8	При необходимости досрочного возвращения домой Застрахованного в случае внезапной госпитализации или непредвиденной смерти его близкого родственника в стране постоянного проживания		
9	На поисково-спасательные мероприятия		
Страховые лимиты в пределах страховой суммы (страховая сумма и страховые лимиты агрегатные):			
10	При оплате телефонных переговоров с Сервисным центром	3 000	4 000
11	В результате внезапного осложнения протекания беременности или несчастного случая, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной (сроком до 24 недель на дату страхового случая)	300 000	
12	На экстренную стоматологическую помощь	6 000	7 500
13	На визит третьего лица в чрезвычайной ситуации с Застрахованным в случае его госпитализации	9 000 +авиабилет	
14	В связи с задержкой регулярного авиарейса более 3-х часов	1500	1500

Программа «ОРТИМА- Годовой»

для многократных поездок.

Данная программа подойдет для туристов, которые несколько раз в год совершают поездки за пределы РФ. Программа включает в себя организацию и оплату услуг по программе страхового пакета ОРТИМА.

Название программы	Страна, в которой действует полис	Период страхования	Максимальное количество дней в каждой поездке	Страховая сумма
ОРТИМА- Годовой	Все страны мира	Год	91 день	50 000 у.е.
				100 000 у.е.

Количество поездок в период действия полиса не ограничено, однако каждая поездка не должна превышать количество дней, указанных в полисе.

Отмена или прерывание поездки.

Программы по отмене поездки Вы можете добавить при оформлении полиса для краткосрочных поездок или оформить отдельный полис по одной из двух программ: «Отмена поездки», или «Отмена поездки Плюс». Полисы по этим программам начинают действовать с 00:00 часов следующего дня после оформления и заканчивают свое действие датой начала поездки. Также страховые полисы с риском отмены поездки действует в случае досрочного возвращения Застрахованного, если экстренно госпитализирован или умер его близкий родственник на родине. При невозможности совершить поездку случай может быть признан страховым в период действия полиса.

Страховая сумма (стоимость тура) не должна превышать 5000 евро на 1 чел. Поездка должна начинаться с территории России и виза должна быть оформлена на территории РФ.

Страховая сумма (стоимость тура) по договору реализации туристского продукта не должна превышать стоимость тура, в том числе агентское вознаграждение, установленное туроператором.

Также можно застраховать стоимость отдельно приобретенных услуг (проездные билеты, проживание)

Страховым случаем при отмене поездки по программам «Отмена поездки» и «Отмена поездки Плюс» признается невозможность совершить запланированную поездку Застрахованным по причинам:

- экстренной госпитализации; *
- особо опасных и «детских» инфекций*;
- смерти *;
- отказ или задержка в получении визы;
- повреждения имущества (потери более 70% имущества);
- повестки в суд (в качестве потерпевшего, свидетеля или эксперта).

Программа «Отмены поездки Плюс» распространяется на компаньона по поездке** и дополнительно включает в себя отмену поездки по причине Амбулаторного лечения*

Программа «Отмена поездки» оформляется в первые 5 календарных дней с даты подтверждения тура и до момента подачи документов на визу. Предусмотрена франшиза 15% от убытка.

Программа «Отмена поездки Плюс» оформляется в любое время, но не позднее 5 календарных дней до начала поездки и до подачи документов на визу. Не предусмотрена франшиза.

*Страхование распространяется на Застрахованного и его близких родственников (не участвующих в поездке), а также близких родственников супруга/ супруги.

Близкими родственниками, согласно Правилам страхования являются: отец, мать, дети, ребенок, находящийся в родственной связи с супругом (супругой) Страхователя, законные супруги, родные братья и сестры, внуки, бабушки и дедушки.

Внимание! Необходимо застраховать всех участников поездки (даже, если они близкие родственники), чтобы при наступлении страхового случая компенсация за несостоявшуюся поездку была получена в полном объеме всеми участниками поездки. Если Вы застрахуете не всех участников поездки, то при наступлении страхового случая только Застрахованный получит выплату в пределах указанной страховой суммы, но не более фактически понесенных расходов.

** Компаньонами по поездке являются участники поездки, оформленные в одном полисе/проживающие в одном номере или указанные в одном договоре о реализации тур продукта, но не являющиеся близкими родственниками.

Страхование от отмены или прерывания поездки		Программы страхования	
		Отмена поездки (франшиза 15% от убытка)	Отмена поездки Плюс
1	<p>Страховым случаем при отмене поездки признается невозможность совершить запланированную поездку по причинам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • экстренной госпитализации* • травмы любой сложности, препятствующие поездке* • особо опасных инфекций*, а также «детских инфекций»: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз* • смерти* • повестки в суд (в качестве потерпевшего, свидетеля и/или эксперта) 	ДА	

	<ul style="list-style-type: none"> повреждения имущества (потери более 70% имущества) 		
2	<p>Страховым случаем при визовом риске признается невозможность совершить запланированную поездку по причинам:</p> <ul style="list-style-type: none"> отказа выдачи визы в страну временного пребывания* задержки в выдаче визы в страну временного пребывания* выдачи визы в отличные от запрашиваемых сроки* 		
3	<p>Страховым случаем при прерывании поездки признается:</p> <ul style="list-style-type: none"> досрочное возвращение Застрахованного лица домой из Поездки в случае отказа во въезде в страну временного пребывания*; задержка возвращения Застрахованного из Поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или внезапной госпитализацией, путешествующего с ним лица**; досрочное возвращение домой Застрахованного по причине госпитализации и/или смерти близкого родственника, находящегося в стране постоянного жительства; выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.). 		
4	Невозможность совершить запланированную поездку по причине амбулаторного лечения*	НЕТ	ДА
5	Невозможность совершить запланированную поездку по причине стихийных бедствий, препятствующих началу Поездки или возвращению Застрахованного лица из Поездки	НЕТ	ДА
6	Страхование распространяется на компаньонов Застрахованного лица по Поездке	НЕТ	ДА

<p>* страхование распространяется на Застрахованное лицо и его близких родственников, на близких родственников супруги/супруга Застрахованного лица, а также на компаньона Застрахованного лица по Поездке;</p> <p>Бликие родственники – отец, мать, дети, законный супруг или супруга, родные братья и сестры, внуки, бабушки и дедушки.</p>	<p>оформляется до подачи документов на визу</p>	<p>оформляется до подачи документов на визу</p>
---	---	---